



**DEMANDE DE PRIME AÉRIENNE**

***(Billet prime, surclassement, prime bagage)***

**Informations sur le membre demandant la récompense**

Nom et prénom du membre :

Numéro de carte Lotusmiles :

Adresse e-mail :

Numéro de téléphone :

Demande de récompense à :

*À noter : L'adresse e-mail et le numéro de téléphone sont des informations obligatoires*

☐ **Demande de billet prime :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Code de réservation** | **Itinéraire** | **Numéro de vol** | **Date de vol** | **Classes de service** | **Nom du passager** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

☐ **Demande de prime de surclassement**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Code de réservation** | **Itinéraire** | **Numéro de vol** | **Date de vol** | **Surclassement** | **Nom du passager** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

☐ **Demande de prime bagage**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Code de réservation** | **Itinéraire** | **Numéro de vol** | **Date de vol** | **Forfait bagage**  **(1 pièce/2pièces)** | **Nom du passager** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Documents à présenter lors de l’obtention de récompense aux bureaux de vente, à la succursale de Vietnam Airlines :

* Demande de récompense ;
* Carte d’identité/Carte d'identité citoyenne/Passeport du membre (original) et les informations d'identification de la personne utilisant la récompense ;
* Carte de membre Lotusmiles ;
* Lettre de procuration (dans le cas où le membre ne récupère pas la récompense en personne).

☐ J'accepte les Conditions Générales de Lotusmiles et la [Politique de confidentialité](https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/legal/privacy-policy) de Vietnam Airlines.

*Date / /*

**Signature du membre**